

Zaplacením objednávky on-line kurzu „Jídelníčková výzva“ souhlasí uživatel s níže uvedenými podmínkami a zavazuje se dodržovat pravidla v nich uvedená.

## **1. Obecná ustanovení**

- 1.1. Poskytovatelem služeb on-line kurzů serveru <https://www.jidelnickovavyzva.cz> je Výzva 21 dní, s.r.o., se sídlem Vlkova 443/28, 130 00 Praha 3, IČ: 04013115 (dále jen „Poskytovatel“ / „Prodávající“).
- 1.2. Uživatel je fyzická či právnická osoba, která uhradila objednávku on-line kurzu Poskytovatele (dále jen „Uživatel“ / „Kupující“).

## **2. Předmět služby**

- 2.1. Předmětem služby je právo Uživatele na přístup k tréninkovým video lekcím uložených na serveru Poskytovatele a dalším službám Poskytovatele nabízeným na serveru <http://www.jidelnickovavyzva.cz> (dále jen „on-line kurz“).
- 2.2. Ukázková videa slouží jako úvod k on-line kurzu a k ověření technické dostupnosti pro uživatele. Poskytovatel má právo prohlížet si tato ukázková videa pro svoji osobní potřebu zdarma.

## **3. Rozsah služby**

- 3.1. Uhrazením ceny on-line kurzu získává Uživatel právo na přístup k objednanému on-line kurzu „Jídelníčková výzva“.

## **4. Práva a povinnosti Uživatele**

- 4.1. Uživatel je povinen uhradit cenu on-line kurzu stanovenou na webových stránkách Poskytovatele, a to bezhotovostně (tj. buď na základě přímé platby platební kartou, nebo bankovním převodem).
- 4.2. Uživatel má právo využívat služby objednaného on-line kurzu.
- 4.3. Uživatel je povinen otestovat před uhrazením kurzovného, zdali mu přehrávání video lekcí funguje s jeho technickým vybavením (hardware i software) a používaným internetovým připojením. K tomuto otestování slouží zdarma přístupná úvodní ukázková videa na serveru Poskytovatele. Úhradou objednávky on-line kurzu Uživatel potvrzuje, že se mu ukázkové video přehrává bez problémů a akceptuje stejnou kvalitu a způsob přehrávání pro samotný on-line kurz. Poskytovatel je oprávněn zamítnout pozdější reklamaci Uživatele z tohoto důvodu.
- 4.3. Uživatel se zavazuje dodržovat pravidla uvedená v článku 10 – Ochrana autorských práv.

## **5. Objednávka**

- 5.1 Kupující prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkajícími se objednávky, a to na adrese <http://www.jidelnickovavyzva.cz>. Kupující objednává předmět koupě vyplněním elektronického formuláře objednávky prostřednictvím webové stránky <http://www.jidelnickovavyzva.cz>. Kupující je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Odeslaná objednávka je právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu předmět koupě online kurz „Jídelníčková výzva“, včetně všech bonusů a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro nákup na webové stránce [http://www.jidelnickovavyzva.cz/obchodni\\_podminky.pdf](http://www.jidelnickovavyzva.cz/obchodni_podminky.pdf) a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky, které jsou zároveň zveřejněné na webových stránkách prodávajícího, jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavřena vyplněním a odesláním objednávky.

## **6. Kupní cena, daňový doklad**

6.1. V přihlašovací formuláři na webové adrese <http://www.jidelnickovavyzva.cz/objednavka> najdete všechny ceny služeb. Ceny jsou uvedeny konečné. Prodávající není plátcem DPH.

6.2. Daňový doklad vám bude vystaven na základě uhrazené zálohové faktury. Daňový doklad slouží jako doklad o zakoupení on-line kurzu.

## **7. Způsob a forma platby**

### **7.1. Způsob platby**

Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GOPAY s.r.o.

### **7.2. Možnosti plateb**

a) Online platební kartou: VISA, VISA electron, MasterCard, Maestro.

b) Bankovním převodem: Raiffeisen BANK, Fio, KB, mBank a další.

### **7.3. Forma platby**

Platbu je možné provést jednorázově.

### **7.4. Bonusy**

Všechny bonusy, na které má kupující nárok, budou zpřístupněny v členské sekci programu „Jídelníčková výzva“ v průběhu online tréninku a to za podmínky, že bude objednávka řádně uhrazena a kupující nepožádal o garanční lhůtě o vrácení peněz.

## **8. Garance vrácení peněz**

8.1. Za své produkty poskytovatel ručí zárukou spokojenosti a garancí vrácení peněz.

8.2. Při objednání online kurzu má kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, a to nejpozději 14. den ode dne objednání tréninku včetně. Odstoupení je možno provést pouze elektronickou formou na e-mailu: [podpora@jidelnickovavyzva.cz](mailto:podpora@jidelnickovavyzva.cz) s prohlášením, že od smlouvy odstoupíte a s přiložením kopie faktury (daňového dokladu) a čísla účtu, kam chce kupující poukázat finanční prostředky. Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně online kurzu. Částka bude vrácena nejpozději do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy, který bude obsahovat přiložený daňový doklad. Částka bude vrácena zpět bankovním převodem. Po odstoupení od smlouvy kupujícímu zaniká přístup do členské sekce placeného online kurzu a kupující nebude mít nadále právo využívat dále online kurz „Jídelníčková výzva“.

## **9. Reklamáce**

9.1. V případě technických problémů s přihlášením do členské sekce nebo jiných problémů, které ze strany Provozovatele znemožňují užívání produktu, se má uživatel obracet na e-mailový kontakt [podpora@jidelnickovavyzva.cz](mailto:podpora@jidelnickovavyzva.cz). Požadavky jsou běžně řešeny do 1 pracovního dne, nejpozději však do 30 dnů od přijetí požadavku.

## **10. Práva a povinnosti Poskytovatele**

10.1. Poskytovatel má povinnost nastavit Uživateli přístupová práva k objednanému online kurzu do 3 pracovních dnů po obdržení celé úhrady kurzu od Uživatele na svůj účet. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel zahájí poskytování služeb dle těchto podmínek v souladu s předchozí větou, tj. před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, a Uživatel proto nebude mít právo odstoupit od smlouvy dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

10.2. Poskytovatel má právo předčasně ukončit bez náhrady přístup Uživatele k online kurzu za předpokladu, že Uživatel bude porušovat článek 6 těchto podmínek.

10.3. Poskytovatel může přiměřeně informovat formou reklamních sdělení Uživatele o svých dalších službách a to s využitím e-mailové adresy Uživatele, přičemž Uživatel s tímto souhlasí. Poskytovatel je povinen přestat zasílat případná reklamní sdělení Uživateli v případě, že mu toto Uživatel sdělí e-mailovou zprávou.

10.4. Uživatel nemá v případě výpadku serveru žádný nárok na finanční kompenzaci nebo vrácení zaplaceného poplatku. Poskytovatel je povinen vynaložit nezbytné úsilí na odstranění technických problémů serveru.

## **11. Ochrana autorských práv**

11.1. On-line kurz „Jídelníčková výzva“ je autorským dílem Poskytovatele a ten neposkytuje Uživateli právo šířit dílo dále jakýmkoliv cestami elektronické, či jiné komunikace nebo je jakýmkoli jiným způsobem zveřejňovat nebo poskytovat třetím osobám.

11.2. Uživatel se zavazuje nestahovat videa z on-line kurzu na svůj pevný disk či jiné off-line či on-line médium určené pro ukládání digitálních dat. Stejně tak se Uživatel zavazuje nepožívat žádné audio-video záznamy přehrávaného videa v rámci online kurzu. Veškeré tyto a další činnosti podobného charakteru jsou v rozporu s přáním provozovatele a těmito smluvními podmínkami.

11.3. Uživatel se zavazuje neposkytovat třetím osobám internetovou adresu, na které jsou videa on-line kurzu umístěna.

11.4. Uživatel se zavazuje chránit své přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) skrz které se provádí autorizace přístupu k on-line kurzu „Jídelníčková výzva“. Uživatel nesmí umožnit třetím osobám, aby se přihlašovaly pod jeho přístupovými údaji. V případě, že Uživatel třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody jako by se zneužití dopustil sám.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1. Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel uchovává ve své databázi údaje vložené Uživatelem při objednávce on-line kurzu „Jídelníčková výzva“, a že je oprávněn tyto údaje zpracovávat pro účely obchodních vztahů s Uživatelem a neposkytovat je třetím stranám. Tento souhlas se uděluje po celou dobu trvání obchodního vztahu s Poskytovatelem, nestanoví-li zvláštní zákon lhůtu delší. Uživatel bere na vědomí, že má práva zakotvená v § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

12.2. Jsou-li nebo budou-li jednotlivá ustanovení těchto smluvních podmínek neplatná, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Takto vzniklá mezera bude nahrazena úpravou odpovídající účelu a smyslu těchto podmínek.

12.3. Uživatel rozumí tomu, že všechny informace poskytované v rámci on-line kurzů Poskytovatele jsou určeny výhradně ke studijním účelům tématu přeměna postavy a slouží jako všeobecná doporučení bez znalosti konkrétní situace jednotlivého Uživatele.

Poskytovatel neodpovídá za způsob, jakým Uživatelé jeho rady aplikují v praxi, a proto nepřebírá odpovědnost za konkrétní rozhodnutí jednotlivých uživatelů a jejich případné následky. Přístup k přeměně postavy je odpovědností každého Uživatele a jedině on sám nese za svá rozhodnutí plnou odpovědnost. Ustanovení 2950 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, proto na právní vztahy Poskytovatele a Uživatele nedopadá.

12.4. Tyto Podmínky a vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.

12.5. Jakákoliv komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem probíhá elektronicky formou elektronické pošty (emailu).

12.6. Tyto podmínky užívání nabývají účinnosti dne 1. 7. 2016. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky užívání kdykoliv změnit, o čemž bude Uživatel vyzooměn nejméně s měsíčním předstihem před nabytím změny účinnosti podmínek užívání a bude mu dána možnost smlouvu s Poskytovatelem z tohoto důvodu vypovědět.